VOLVO ASSISTANCE
WIR KÜMMERN UNS UM
SIE UND IHREN VOLVO
Volvo Assistance Österreich:
Im Inland: 0800 220 477
Aus dem Ausland: +43 1 525 03 62 47

RASCHE HILFE, WENN ETWAS UNVORHER-GESEHENES PASSIERT!

Der Name Volvo gilt weltweit als Synonym für Sicherheit und Zuverlässigkeit. Sollte jedoch ein Volvo trotzdem einmal seinen Dienst nicht erfüllen – keine Sorge: Volvo ist für Sie da.

Die Volvo Assistance steht Ihnen im Pannenfall rund um die Uhr mit Rat und Tat zur Seite und garantiert schnelle Hilfe: 365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag, in nahezu allen Ländern Europas. Ein Anruf genügt, und die Volvo Assistance wird tätig, damit Sie Ihre Fahrt so schnell wie möglich fortsetzen können.

WAS DECKT DIE VOLVO ASSISTANCE?

Die Volvo Assistance ist ein kostenloser Service von Volvo, um Ihnen schnelle Hilfe zu garantieren. Sie gilt drei Jahre ab Erstzulassungsdatum. Der Fahrer und bis zu 4 Passagiere (XC90: 6 Passagiere) sowie ggf. ein gezogener Anhänger sind gedeckt.

Mit Volvo Assistance sind Sie 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr geschützt. Wo immer Sie sich in Europa befinden, rufen Sie einfach unsere kostenfreie Telefonnummer (im Ausland zum lokalen Tarif) an und nehmen Sie unsere Services in Anspruch.

DIE VOLVO ASSISTANCE HILFT IHNEN IN FOLGENDEN FÄLLEN:

- Mechanische oder elektronische Panne
- Ausgegangener Treibstoff oder falsch getankter Treibstoff
- Verlorenem oder defektem Fahrzeugschlüssel
- Reifenschaden
- Leere Fahrzeugbatterie
- Unfallschaden
- Einbruch oder Vandalismus, bei dem Ihr Volvo fahruntüchtig gemacht wurde
- Fahrzeugdiebstahl
- Brandschaden

WELCHE LEISTUNGEN ERHALTE ICH?

DIE VOLVO ASSISTANCE FÜR IHREN VOLVO
Nach Kontaktaufnahme mit der Volvo Assistance Hotline wird für Sie umgehend eine Pannenhilfe organisiert. Diese wird vor Ort versuchen, die Weiterfahrt zu ermöglichen. Ansonsten wird Ihr Fahrzeug zur nächsten Volvo Vertragswerkstatt gebracht. Oder auf Ihren Wunsch auch zu Ihrem Volvo Partner, wenn dieser nicht weiter als 80 km entfernt ist.

Sollte die Reparatur Ihres Fahrzeuges nicht innerhalb von 4 Stunden möglich sein, erhalten Sie folgende Leistungen:

DIE VOLVO ASSISTANCE FÜR SIE
• **Mietwagen:** Die Volvo Assistance organisiert für Sie einen Leihwagen und übernimmt die Kosten für Miete, Kindersitze und Winterreifen für bis zu 3 Werktage. Lediglich die Benzinkosten sind selbst zu begleichen. Die Rückgabemodalitäten (Abgabeort und -zeit) sind direkt mit der Autovermietung abzuklären, ebenfalls die Hinterlegung einer Kaution.

• **Hotel:** Sollten Sie Ihr Fahrzeug nicht am selben Tag zurückerhalten und sind über 80 km von Ihrem Wohn- bzw. Zielort entfernt, vermitteln wir Ihnen und Ihren Passagieren eine Übernachtungsmöglichkeit und tragen die Kosten für bis zu 4 Übernachtungen in Höhe von max. € 100,– inkl. MwSt. pro Person und Nacht.

• **Heim-/Weiterreise:** Sollten Sie Ihr Fahrzeug nicht am selben Tag zurückerhalten, sind über 80 km von Ihrem Wohnort entfernt und möchten die Fahrt fortsetzen, während Ihr Volvo repariert wird, organisieren wir für Sie und Ihre Passagiere eine Bahnfahrt 1. Klasse. Würde die planmäßige Bahnfahrt länger als 6 Stunden dauern, gerne auch einen Flug in der Economy-Class. Bei der Bahnfahrt erstatten wir Ihnen die Kosten gegen Beleg, bei einem Weiterflug werden die Kosten direkt von uns übernommen. (max. € 600,– inkl. MwSt. pro Person)

• **Taxi:** Sollten Sie Ihr Fahrzeug nicht am selben Tag zurückerhalten und sind weniger als 80 km von Ihrem Wohnort entfernt, organisieren wir die Heim-/Weiterreise mit einem Taxi für Sie und Ihre Passagiere. Es werden auch die Kosten zum Abholen des Mietwagens bzw. zur nächsten Bahnstation oder zum Flughafen bis zu max. € 50,– inkl. MwSt. übernommen.

FAHRZEUGRÜCKFÜHRUNG
Sollte Ihr Volvo nicht innerhalb von 2 Werktagen (im Ausland 3 Werktagen) wieder fahrbereit sein, übernehmen wir die Rückführung zu Ihrem Volvo Partner. (Lediglich die Benzinkosten und etwaige Mautgebühren tragen Sie selbst.) Die Rückholkosten eines mitgeführten Anhängers sind ebenfalls gedeckt. Im Zuge des Rücktransportes angefallene Kosten für das Parken bzw. die Unterstellung des Fahrzeugs werden bis zu max. € 100,– inkl. MwSt. übernommen.

Bei Leistungsinanspruchnahme kann es in einzelnen Fällen vorkommen, dass Sie im Voraus bezahlen müssen. In diesen Fällen wenden Sie sich bitte zur Klärung der Abrechnungsmodalitäten an die allgemeine Volvo Assistance-Hotline: 0800 220 477 oder + 43 1 525 03 62 47.

EINGESCHRÄNKTE LEISTUNGEN
Bei einer Immobilität des Volvo Fahrzeugs aufgrund von Unfall, Diebstahl, versuchten Diebstahls, Vandalismus oder Feuer erhalten Sie die Basisleistungen Abschleppen oder Reparatur vor Ort. Die Folgeleistungen beschränken sich auf die Leistungen: Mietwagen (1 Werktag), Hotel (eine Nächtigung, pro Person max. € 100,– inkl. MwSt.), Taxi oder Heim-/Weiterreise (Bahnticket 1. Klasse).

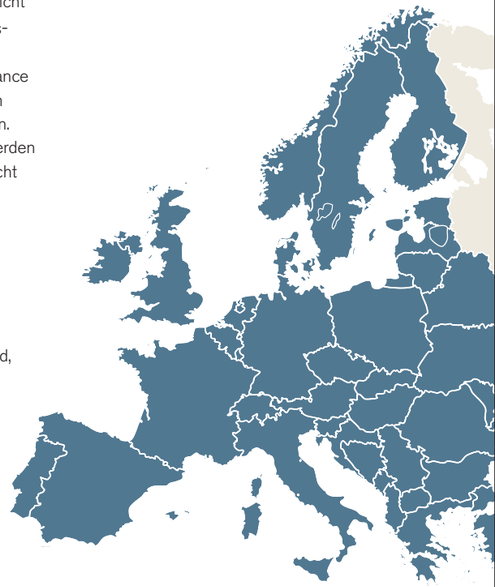
HIER GILT DIE VOLVO ASSISTANCE NICHT
- Bei Fahrzeug-Rückrufaktionen
- Bei nicht nach Hersteller-Vorgaben (siehe Serviceheft) durchgeführten Inspektions- oder Wartungsarbeiten sowie Eigenverschulden und Einbau von Zubehörteilen
- Bei höherer Gewalt, Kriegsgefahren, terroristischen Akten, Streik, Beschlagnahme, behördlichen Eingriffen, Explosionen sowie bei nuklearen und radioaktiven Einwirkungen
- Bei Pannen durch einen Anhängerdefekt, falsche Beladung oder zweckwidrigen Einsatz, durch Einbau von anderen als Original Ersatzteilen oder Ersatzteilen von minderwertiger Qualität sowie äußere Gewalteinwirkung jeglicher Art (auch Marderschäden)
- Bei Pannen im Zusammenhang mit Motorsportveranstaltungen
- Für Fahrzeuge, die auf Behörden oder Ministerien zugelassen sind.
- Für Mietwagen, Fahrschulwagen und Taxis
- Für Leistungen, für die keine Zustimmung der Volvo Assistance eingeholt wurde
- Für Leistungen eines juristischen Beistands und daraus resultierende Kosten
- Für medizinische Leistungen infolge von Krankheit oder Todesfall
- Für Zweitfahrzeuge im Besitz des Volvo Kunden
- Wenn das Fahrzeug zu einem Volvo Partner oder zur Werkstätte gefahren wird

Darüber hinaus kommt die Volvo Assistance nicht für Schäden an der Ladung oder Einkommensverluste auf. Die Bergung des Fahrzeugs ist ausgeschlossen. Im Rahmen der Volvo Assistance werden Kosten für Reparaturleistungen nur im Rahmen der Vor-Ort-Pannenhilfe übernommen. Durch die Leistungen der Volvo Assistance werden gesetzliche Ansprüche auf Gewährleistung nicht ausgeschlossen oder geschmälert.

DIE VOLVO ASSISTANCE IN EUROPA
Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Republik von San Marino, Rumänien, Russland*, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Zypern (griechischer Teil).

* Nur Pannenhilfe und Abschleppen

*In Russland beschränkt sich die Deckung auf St. Petersburg, Moskau, Rostov am Don, Toljatti, Perm und innerhalb eines Radius von 50 km um diese Städte.



ASSISTANCE-LEISTUNGEN FÜR DEN VOLVO PKW/KOMBI

Leistungen der Volvo Assistance nach Immobilität des Fahrzeugs.
(Bitte beachten Sie die eingeschränkten Leistungen nach Unfall, Diebstahl, Vandalismus oder Feuer!)

1. Pannenhilfe vor Ort unbegrenzt
2. Abschleppung zur nächsten Volvo Vertragswerkstätte (Ihrer Wahl im Umkreis von 80 km)
Zusatzleistungen (wenn die Reparatur länger als 4 Stunden dauert):
3. Hotel max. 4 Nächte, max. 100,– € pro Nacht/Person
4. Heim- bzw. Weiterreise – wahlweise:
4.1. Mietwagen max. 4 Tage
4.2. Taxi max. 50,– €
4.3. Bahn- / Flugticket max. 600,– € pro Person
5. Fahrzeugrückholung unbegrenzt
6. Abholung des reparierten Fahrzeugs unbegrenzt

Die Leistungen der Volvo Assistance erhalten Sie kostenlos bei Erfüllung nachstehender Voraussetzungen:

- 3 Jahre ab Erstzulassung für alle in Österreich zugelassenen Volvo PKW, die über das österreichische Volvo Händlernetz ausgeliefert wurden
- Bei Nachweis jeder fristgerecht und nach den Vorgaben von Volvo durchgeführten Inspektion gemäß Serviceheft*
- Bei unverzüglicher Ausführung der bei der vorgeschriebenen Inspektion als notwendig angesehenen Reparaturen

WIE KONTAKTIERE ICH DIE VOLVO ASSISTANCE?

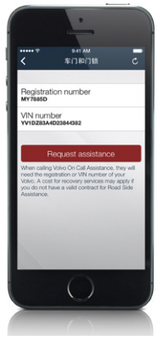
- Stellen Sie Ihren Volvo in einer sicheren Position ab, und sichern Sie das Fahrzeug ggf. mittels dem Warndreieck ab.
- Tragen Sie eine Warnweste und warten Sie mit Ihren Passagieren an einer sicheren Position auf Hilfe.
- Wenn Ihr Volvo mit Volvo On Call ausgestattet ist, drücken Sie den On Call Knopf.
- Wenn Sie nicht über Volvo On Call verfügen, wählen Sie die Volvo Assistance Hotline und geben dem Mitarbeiter folgende Daten durch:

– Ihren Namen
– Kennzeichen und Fahrgestellnummer
– Type und Farbe
– Die Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind
– Ihre genaue Position

VOLVO ASSISTANCE HOTLINE
Im Inland **0800 220 477** (gebührenfrei)
Aus dem Ausland **+ 43 1 525 03 62 47** (zum lokalen Tarif)

WAS PASSIERT BEI VOLVO ON CALL?

Mittels moderner GPS- und On-Board Wireless-Technologie ist Volvo On Call 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr bereit. Im Falle eines Unfalls, einer Panne oder einfach einer kritischen Situation drücken Sie einfach den On Call Knopf. Ein Alarmsignal mit Ihrer exakten Fahrzeugposition wird an das nächstgelegene On Call Center gesendet und ein Mitarbeiter meldet sich bei Ihnen. Unser Mitarbeiter weiß, wo Sie sich befinden und kann unverzüglich Hilfe organisieren.*



*Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Volvo On Call Serviceoption gültig ist.
Ihr Volvo Partner berät Sie gerne.

VOLVO ASSISTANCE

WIR KÜMMERN UNS UM SIE UND IHREN VOLVO

Volvo Assistance Österreich:
Im Inland: 0800 220 477
Aus dem Ausland: +43 1 525 03 62 47

DATENBLATT – MEIN VOLVO:

Kundename: _____

Amtliches Kennzeichen: _____

Kundenadresse: _____

Fahrgestellnummer Ihres Volvos: _____

Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind: _____

Pannen-/ Unfallort: _____

Fahrzeugtype: _____

VOLVO