

Service- und Garantiepaket für batterieelektrische Fahrzeuge

Dieses Dokument beschreibt die Produkte und Dienstleistungen, die in diesem Paket für Ihr Fahrzeug enthalten sind.

Volvo Car Original Service

- Wartungsdienst gemäß Serviceprogramm des Herstellers *
- Innenraumluftfilter erneuern
- Reifendichtsatz erneuern
- Reinigung der Windschutzscheiben Innenseite (im Bereich der Kamera)
- Software Updates

Verschleißteile

- Wischerblätter erneuern (einmal pro Jahr)
- Austausch von Brems Scheiben und Bremsbelägen, wenn die Verschleißgrenze lt. Herstellerangabe erreicht ist

Bedingungen

Das Serviceprogramm gilt für 100.000 km oder 3 Jahre ab dem Auslieferungsdatum des Neufahrzeuges je nachdem, was zuerst eintritt.

Die Volvo Fahrzeuggarantie gilt für 100.000 km oder 3 Jahre ab dem Auslieferungsdatum des Neufahrzeuges je nachdem, was zuerst eintritt. Die zutreffenden Bedingungen finden Sie im Service- und Garantieheft Ihres Fahrzeuges.

Der Volvo Car Original Service kann von Volvo Cars geändert werden, vorausgesetzt, eine Änderung hat keinen Einfluss auf die Anwendbarkeit der von Volvo Cars für Ihr Fahrzeug gewährte Garantie.

Dieses Volvo Serviceprogramm gilt für neue Volvo-Fahrzeuge, welche durch Volvo Car Austria in Österreich in Verkehr gebracht wurden.

Dieses Volvo Serviceprogramm kann nur bei einem autorisierten Volvo Vertragspartner in Österreich in Anspruch genommen werden.

Ausschlüsse

- Volvo-Fahrzeuge mit speziellen Serviceprogrammen wie z.B. für Taxi, Polizei, etc. oder anderen spezifischen Einsatzzwecken sind von diesem Serviceprogramm ausgeschlossen.
- Alle oben nicht genannten Verschleißteile sind ausgeschlossen.

Die Aufnahme von Verschleißteilen in dieses Service- und Garantiepaket hat keinen Einfluss auf den Hinweis "Verschleiß" im Service- und Garantieheft des Fahrzeugs.

Das Serviceprogramm unterliegt den nachstehenden Bedingungen.

* Weitere Informationen zu den Details des Serviceprogramms erhalten Sie bei Ihrem Volvo-Händler

Bedingungen für das Serviceprogramm

1. Anwendung der Begriffe

Diese Bedingungen für das Volvo Cars Serviceprogramm gelten für neue Volvo-Fahrzeuge. Die Bedingungen gelten nur für das spezifische Fahrzeug, das Sie gekauft haben, und sind Teil des Kaufvertrags für das Fahrzeug. Unabhängig davon, ob Sie Ihr Fahrzeug bei einer Gesellschaft der Volvo Car Corporation oder bei einem Volvo-Händler erworben haben, ist die nationale Volvo-Vertriebsgesellschaft oder der Importeur im Land des Kaufs für das Serviceprogramm verantwortlich.

2. Laufzeit des Serviceprogrammes

a) Das Serviceprogramm gilt für einen begrenzten, im Serviceprogramm festgelegten Zeitraum für Wartungsleistungen, die bei Bedarf bestimmte Verschleißteile des Fahrzeugs einschließen. Nicht alle Verschleißteile sind immer enthalten. Wenn alle erforderlichen Arbeiten durchgeführt wurden oder der begrenzte Zeitraum abgelaufen ist, wird das Serviceprogramm beendet. Das Serviceprogramm gilt auch als beendet, wenn die Wartungsarbeiten gemäß den Serviceintervallen (die in der Betriebsanleitung und im Service- und Garantieheft des Fahrzeugs angegeben sind) hätten durchgeführt werden müssen und Sie das Fahrzeug nicht in eine Volvo-Vertragswerkstatt zum Volvo Original Service gebracht haben.

b) Das Serviceprogramm ist an den Markt gebunden, in dem es ursprünglich verkauft wurde. Planmäßige Wartungsarbeiten gemäß dem Serviceprogramm können optional in jeder Volvo Car Vertragswerkstatt innerhalb dieses Marktes in Anspruch genommen werden.

c) Volvo Cars hat das Recht, das Serviceprogramm mit sofortiger Wirkung zu beenden, wenn sich die Bedingungen für die Geschäftstätigkeit von Volvo Car auf dem Markt aufgrund von Umständen, die außerhalb der Kontrolle von Volvo Car liegen, erheblich ändern und diese Umstände die Fähigkeit von Volvo Car zur Durchführung des Serviceprogramms erheblich erschweren. Die Parteien haben das Recht, das Serviceprogramm mit sofortiger Wirkung zu beenden, wenn die andere Partei einen schweren oder wiederholten Verstoß gegen ihre Verpflichtungen aus diesen Bedingungen begeht.

3. Ihre Verpflichtungen

Der Service muss gemäß den Empfehlungen von Volvo Car durchgeführt werden. Der planmäßige Wartungsservice ist abhängig von Zeit und Jahreskilometerleistung und kann in unterschiedlichen Zeitabständen erfolgen. Damit das Serviceprogramm gültig ist, ist es weiterhin erforderlich, dass Sie:

a) Fahren, warten und pflegen Sie das Fahrzeug in Übereinstimmung mit den Anweisungen in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs sowie dem Service- und Garantieheft.

b) Führen Sie zwischen den empfohlenen Serviceintervallen Routinekontrollen der Flüssigkeiten im Fahrzeug durch und füllen Sie bei Bedarf auf eigene Kosten nach.

c) Bringen Sie das Fahrzeug auf eigene Kosten in eine Volvo-Vertragswerkstatt zur Wartung, zu den in der Betriebsanleitung und im Service- und Garantieheft des Fahrzeugs angegebenen Wartungsintervallen.

4. Übertragen des Serviceprogramms

Wenn Sie das Fahrzeug verkaufen oder anderweitig an einen neuen Eigentümer übertragen, folgt das Serviceprogramm dem Fahrzeug. Jede verbleibende Leistung des Serviceprogramms kann dann vom neuen Eigentümer gemäß diesen Bedingungen genutzt werden.

5. Haftungsausschluss

Dieses Serviceprogramm beinhaltet keine Verpflichtung der Werkstatt oder von Volvo Cars, Sie in irgendeiner Weise für Kosten, Einkommensverluste, Zeitverluste oder andere Schäden zu entschädigen, die dadurch entstanden sind, dass Sie das Fahrzeug der Werkstatt übergeben haben, oder die dadurch entstanden sind, dass Sie das Fahrzeug während der Zeit, in der es sich zur vereinbarten planmäßigen Wartung in der Obhut der Werkstatt befand, nicht nutzen konnten.

Nichts in diesen Bedingungen schließt Garantien, Gewährleistungen, Bedingungen, Rechte oder Rechtsbehelfe aus, schränkt sie ein oder ändert sie ab, die durch geltendes Recht impliziert oder auferlegt werden und die nicht rechtmäßig ausgeschlossen oder eingeschränkt werden können.

6. Anwendbares Recht und Rechtsstreitigkeiten

Bei Streitigkeiten über die Auslegung oder Anwendung des Serviceprogramms werden die Parteien versuchen, diese einvernehmlich zu lösen. Das Serviceprogramm unterliegt dem Recht des Landes, in dem das Fahrzeug gekauft wurde, und der Gerichtsstand für etwaige Streitigkeiten ist das zuständige nationale Gericht.